

Список літератури

1. Логвіна Ю. М., Лихачева Г. О., Михайлова Д. П. Сучасні тенденції розвитку маркетингу в Україні. *Маркетинг и менеджмент*. 2014. № 6. С. 21–26.
2. Лошенюк І. Р., Чепіль Л. Ю. Сучасні тенденції розвитку маркетингу // Економічні наукові інтернет-конференції : сайт. URL: <http://www.economy-confer.com.ua/full-article/1840/> (дата звернення: 15.04.2020).
3. Романенко О. О. Види маркетингових інтернет-стратегій. *Економіка: реалії часу*. 2014. № 6 (16). С. 70–76.

УДК 65.02.34:629.73(043.3)

П'ятибрат В. В., студент

Науковий керівник: Цимбалістова О. А., к.е.н., викладач вищої категорії, викладач-методист

Кременчуцький льотний коледж Харківського національного університету внутрішніх справ, м. Кременчук, Україна

УПРАВЛІННЯ СКЛАДСЬКОЮ ЛОГІСТИКОЮ

Складська логістика – галузь логістики, що охоплює розробку методів організації складського господарства, системи закупівель, обліку матеріалів і управління запасами з метою мінімізації витрат, пов'язаних зі складуванням і переробкою ресурсів [1].

Під складським господарством розуміють комплекс таких елементів:

- склад (складські приміщення і складські площі);
- системи навантаження-розвантаження (навантажувально-розвантажувальне обладнання тощо);
- внутрішні транспортні системи (конвеєри, навантажувачі, візки, вагонетки тощо);
- системи переробки вантажів (системи маркування, лінії пакування, сортування, формування замовлень);
- системи зберігання вантажів (стелажі, ємкості, піддони тощо);
- системи складського обліку.

Логістичний процес складах можна розуміти як управління логістичними операціями пов'язаними із вантажопереробкою (операційне управління), і координацію споріднених служб, які забезпечують ефективне функціонування складу.

Логістичний процес складається з операцій. До основних операцій які протікають на складі виділяють:

- розвантаження вантажів;
- контроль за постачанням;
- транспортування і перевалка вантажів на складі;
- контроль за виконанням замовлень;
- формування замовлень клієнтів;
- транспортування і експедиціювання замовлень;

- приймання вантажів;
- збір і доставкавільної тари;
- складування і зберігання вантажів;
- інформаційне забезпечення складу;
- забезпечення потреб в запасах;
- забезпечення обслуговування клієнтів (надання послуг)

Головні критерії якості складської логістики є – ефективність виробничих процесів і рентабельність складських площ [2].

Інші ознаки професійної і налагодженої роботи:

- точність – вантаж повинен бути відвантажений і розміщений в точний термін, жодних затримок не повинно бути;
- гарантія збереження якості та цілісності продукції – це стосується як вантажів, які швидко псуються, так і вантажів, котрі вимагають підвищеної уваги при роботі з ними;
- наявність спецтехніки для внутрішнього транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, доставки товару;
- проблеми, що виникають, швидко вирішуються роботою професійних співробітників;
- ефективний контроль і облік – усі папери та цифрові архіви зберігаються в цілковитому порядку.

Здатність надавати широкий асортимент товарів для споживачів із високою швидкістю і точністю обробки замовлень обумовлена технологічними можливостями ІТ-індустрії в області логістики. На даний час складська логістика демонструє зростання. У містах з'являється все більше терміналів тимчасового користування для зберігання товарів.

Однак збільшення попиту призведе до посилення конкуренції на ринку, і, як наслідок, зростання потреби у підвищенні ефективності складів і розширенні асортименту складських послуг з метою отримання переваг над конкурентами. Для вирішення цього питання у міжнародній практиці використовують систему управління складом.

Системи управління складом (Warehouse Management System) – це комплексне логістичне рішення для автоматизації управління складськими процесами на підприємствах різного типу і величини. Автоматизація складу, за допомогою системи управління складом, підтримує операції з обробки товаропотоків складів дистриб'юторських, виробничих підприємств і логістичних операторів (3PL, 4PL). WMS система управління складом містить широкий набір спеціалізованих функцій, які задовольняють найвибагливіших клієнтів [2].

На складах використовується система управління WMS, її особливості:

- скорочення витрат логістики;
- інтеграція із зовнішніми системами.
- оптимізація процесів дистрибуції;
- підвищення продуктивності праці;
- контроль окремих ланок ланцюга поставок у логістиці;
- моніторинг роботи;

- впорядкування процесів і ресурсів в логістиці;
- сучасні логістичні та інформаційні технології;
- поліпшення рівня якості поставок у логістиці;
- поліпшення якості обслуговування клієнтів;
- відстеження партій, термінів придатності та складських носіїв;
- робота на складах будь-якого типу складності;

Приклади використання WMS у різних сферах зображено на рис.1.

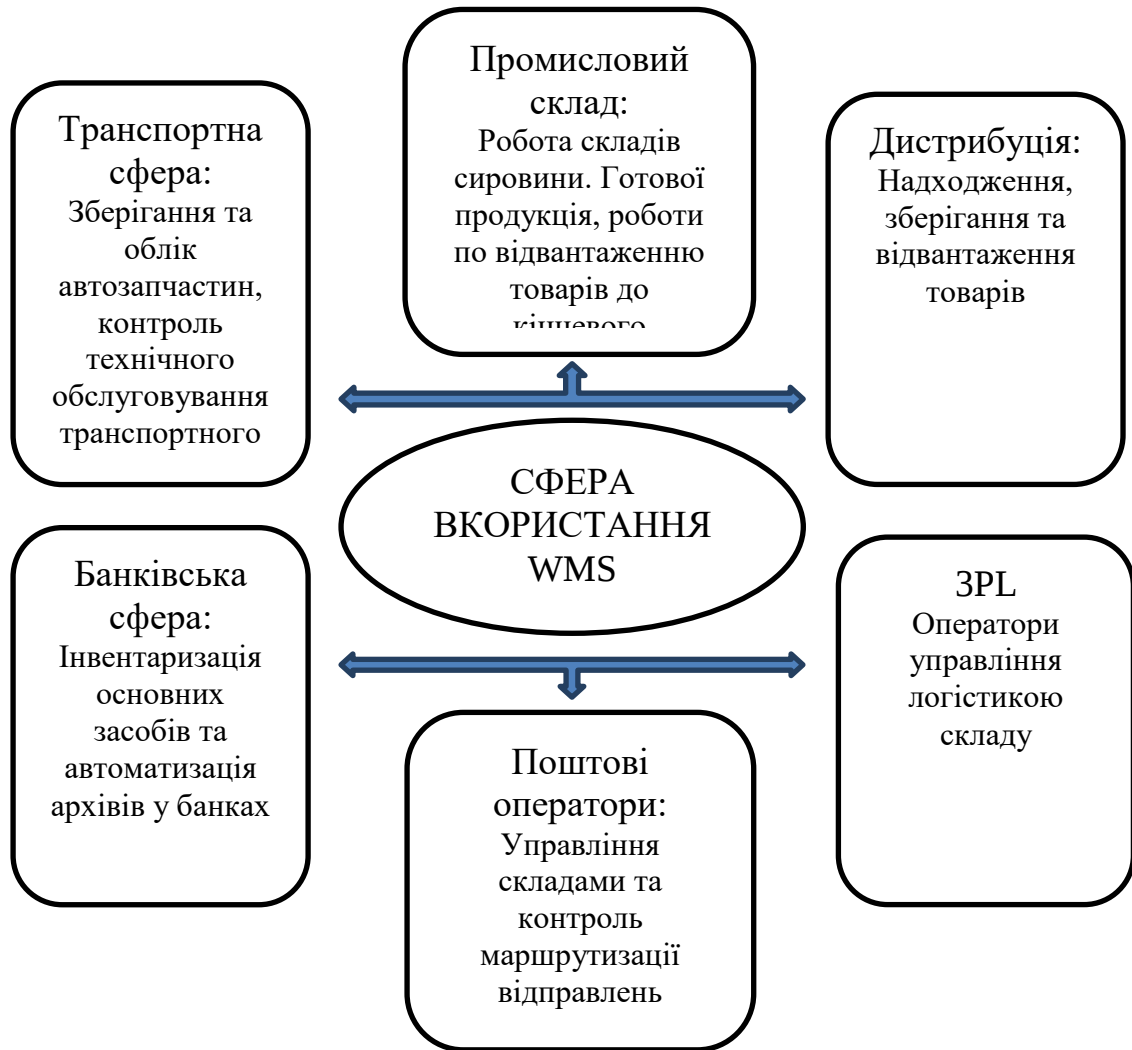


Рисунок 1 – Сфери застосування WMS

Отже, технологічні можливості ІТ-індустрії допомагають приймати комплексні логістичні рішення в системі управління складським господарством підприємств.

Список літератури

1. Бакута А. В. Проблеми та перспективи складської логістики в Україні. *Формування ринкових відносин*. 2012. № 2. С. 152–159.
2. Горбенко О. В. Сучасні інформаційні системи управління складом. *Управління проектами, системний аналіз і логістика. Технічна серія*. 2010. Вип. 7. С. 255–257.