

УДК 316.77:061.3

Бойков В. С., професор

Международное высшее бизнес-училище, г. Ботевград, Болгария

Гоцева М.

ТПГ «Никола Йонков Вапцаров», г. Радомир, Болгария

## ПОЧЕМУ МЕЖДУ РАЗРАБОТАННЫМИ СИСТЕМАМИ КОММУНИКАЦИИ ОБЕЗЬЯНЫ НЕ ОБЩАЮТСЯ КАК ЛЮДИ

Потребность в общении – одна из самых древних потребностей человека. И хотя он ещё не разработал систему связи, его прадеду нужно было обмениваться опытом с другими членами племени, от которых иногда зависело их выживание.

Коммуникация требует наличия по крайней мере двух участников акта коммуникации – тот, кто отправляет, и тот, кто получает сообщение, и оба, в целом, пытаются понять друг друга и в конечном итоге согласиться. Чтобы достичь соглашения (т.е. после того, как получатель расшифрует сообщение), символы, которыми обмениваются во время обмена данными, должны иметь идентичное (или, по крайней мере, слишком близкое) значение для двух участников процесса [1, с. 31].

Успешное общение может быть достигнуто только при соблюдении соответствующих технических, психофизических и социокультурных условий.

На данный момент человек – единственное живое существо, которое может говорить. Человеческая речь представляет собой сочетание сложных действий, таких как воздушный поток и мышечный спазм. Появляется все больше доказательств того, что животные более умны и общительны, но, несмотря на большое количество исследований когнитивного развития, их речь остаётся «особой и сложной».

Исследование пары Гарднер, опубликованное в подробном отчёте, относится к *дрессировке шимпанзе*. Они пытались научить молодую самку шимпанзе по имени Вашоа американскому знаку речи для глухих. Этот язык содержит обучение персонажей жестам каждому слову, используемому в общении.

Авторы сообщают, что Вашоа выучила много слов, а также спонтанно начала комбинировать жестовые слова (например, выполнять связанные жесты: открывать, есть, пить при описании холодильника), что подтверждает, что она начала использовать недавно выученную язык жестов, чтобы делать конкретные запросы и сообщать о текущем состоянии вашей потребности. Обезьяна узнала, что с помощью специальных движений (знаков) она правильно обозначает основные эмоции (любовь в приятных ситуациях и неуместно в контексте пользования туалетом); успешно использует жесты для выражения своего желания (Ты-Я, Я-Ты, Вашоа-Я-Иду); она постоянно принимала некоторые жесты и использовала их, даже когда была одна, и что самое удивительное, она использовала жесты в игре-шутке, чтобы показать, что она могла понять, как она играла разные роли. В 25 месяцев молодая обезьяна

научилась использовать около 25 слов, также начала связывать и линейно ограничивать несколько слов, но её языковые комбинации не принадлежали структуре языка, встречающейся у детей, которые перешли от чтения одного слова к комбинации двух или три слова.

Несмотря на большой прогресс, язык молодых шимпанзе имеет многочисленные ограничения. Ваш язык не использует язык жестов при общении вне экспериментальной ситуации (с другими обезьянами или с другими людьми); никогда не формировал предложение, следуя синтаксическим правилам языковой системы; она не научилась выражать абстрактные термины (что, в принципе, является ограничением для любого языка жестов), и, наконец, она никогда не говорила об измерениях прошлого и будущего [2, с. 188].

В книге «*Обезьяна в нашем доме*» Кейти Хейс рассказывает о достижениях в развитии маленькой обезьянки Вики, которая росла в доме Хейса с рождения до 4 лет, как способ воспитания человеческого ребёнка, с большой любовью, вниманием и интенсивностью стимулирование всех направлений развития. Результаты показывают, что в тестах, разработанных для оценки состояния развития детей, в 9 из 10 оценочных областей маленькая обезьяна показала значительно лучшее достижение, чем среднее достижение детей. В частности, её способности были разработаны для решения проблем восприятия и моторики, что было подтверждено не только специальными тестами, но и в большом количестве естественных ситуаций; например, она сбежала со двора, окружённого электропроводкой. Она научилась использовать дюжину слов, но результаты, которые она показывает в некоторых из оценённых областей - для речи, - ноль [4, стр. 25].

Новая стратегия «языковой подготовки» была реализована в исследовании Дэвида Премака, который использует пластиковые жетоны, альтернативные предметы для обучения молодой самки шимпанзе Сары «значению слов, предложений, вопросительной речевой функции (вопросов) и метаязыка». Сару держали в клетке, и она прошла долгие тренировки, на которых её учили выбирать правильную альтернативу между двумя фишками (символы для формы или цвета, вопрос и т. д.). После двух лет обучения у молодого шимпанзе есть словарь из 80 слов, включая собственные имена, названия для различных предметов и продуктов, слова для цветов, форм, глаголов, прилагательных и наречий. В конце обучения она показала, что она свободно владеет символической системой, может использовать этот термин также (пластиковый жетон, на котором стоит яблоко, красный, а также пластиковый знак, на котором яблоко красное) и по-разному (разделяя символы, яблоко красное и яблоко круглый).

Несмотря на неопровергимые доказательства того, что шимпанзе способны решать сложные проблемы и учатся использовать слова во время тщательной тренировки, коэффициент успешности составляет около 80%, что означает, что молодая обезьяна показывает какую-то ошибку, используя маркёры каждый пятый раз в чек. Кроме того, её общие познавательные

достижения показали прогресс в решении интеллектуальных проблем, а не успехи в овладении и использовании языка в общении [3, стр. 92].

Главное, на что нужно обратить внимание в приведённых выше трёх примерах, это то, что общение шимпанзе включает в себя сочетание вокализации, страстных жестов и даже языка жестов. Существуют многочисленные совпадения в жестах людей и шимпанзе. Существуют убедительные доказательства того, что шимпанзе способны решать сложные проблемы и могут научиться использовать слова во время усердного обучения. Результаты вышеупомянутых и всех последующих зоопсихологических исследований, в которых обезьяны обучали говорить, эмпирически говорят о том, что Ленеберг говорит, что речь - это врождённая способность, характерная только для человеческого рода.

#### Список литературы

1. Бойков Д. Комуникационни и медийни аспекти при малцинствата в Република Сърбия: Студио К-дизайн. София. 2013. 31 с.
2. Ђуричић Матејић З. Психологија раног детињства. Београд: ФАСПЕР. 2014. 188 с.
3. Premack A. & Premack,D. (1972-1992). Teaching language to an ape. *Scientific American*. 1972. С. 92.
4. Ђимић В. Н. (1991). Razvoj deteta. Biološki, kulturološki i vaspitni kontekst istraživanja. Beograd: Zuns. 1991. С. 25.

**УДК 378**

**Бойков Д., доктор, доцент**

**МВБУ, г. Ботевград, Болгария**

**Цветанович И., профессор, доктор**

**Университет Ниша, г. Ниш, Сербия**

## МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЭКТАМИ

Во втором десятилетии двадцатого века проекты стали более сложными, поскольку в эпоху глобализации менеджерам проектов необходимо иметь дело с культурными различиями отдельных людей в дополнение к управлению проектами. Эффективная командная работа является одним из ключевых факторов успеха проекта на всех этапах его жизненного цикла, а жёсткая конкуренция на глобальном уровне создаёт потребность в том, чтобы проекты выполнялись быстрее, точнее и гибче. Эти потребности могут быть удовлетворены только высококвалифицированными и обученными командами, поэтому создание сильной команды является одной из ключевых обязанностей менеджера проекта [1].

Каждая организация имеет свою собственную культуру и может иметь несколько культур в рамках одной организации, если она крупномасштабная. Различия в национальной культуре оказывают влияние не только на поверхность поведения, но и являются необходимыми условиями для понимания ценностей в деловом мире. Каждый человек, участвующий в