

УДК 342.9

**РУСЛАН ІВАНОВИЧ ГОРЯЧЕНКО,**

*заступник начальника Головного управління Національної поліції в Кіровоградській області*

## **ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРИМЕНТУ З УПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ ФОРМ І МЕТОДІВ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Відповідно до Рамкової угоди між Урядом України та Комісією Європейських Співтовариств, ратифікованої Законом України від 03 вересня 2008 року № 360-VI, Угоди між Україною та Європейським Союзом щодо статусу Консультативної місії Європейського Союзу з реформування сектору цивільної безпеки України (КМЄС в Україні), ратифікованої законом України від 04 лютого 2015 року № 142-VIII, Міністром внутрішніх справ України А. Б. Аваковим та Головою Національної поліції України Князевим С.М. підписано накази МВС України від 13.11.2018 № 910 та НПУ від 13.11.2018 № 1042, відповідно, «Про проведення експерименту з упровадження нових форм і методів роботи Головного управління Національної поліції в Кіровоградській області».

Для здійснення імплементації проекту, міжвідомчою робочою групою у складі експертів КМЄС та представників НПУ проведено дослідження організації роботи Головного управління Національної поліції в Кіровоградській області, у ході якої визначено три основних мети модернізації ГУНП:

– оптимізація форм і процесів організації діяльності ГУНП (оптимізація структури та процесів дозволить перевести частину персоналу до підрозділів, які безпосередньо працюють з населенням, що підвищить рівень довіри до Національної поліції та покращить її сприйняття громадою);

– система оцінки ефективності роботи поліції (існуюча система навантажує поліцейських одноманітною щоденною роботою, яка знівелює ініціативність поліцейських, не залишає простору для творчості та не дає часу подумати над тим, як змінити поліцію на краще. Це формує негативне ставлення поліцейських до роботи, яке веде до психологічного вигорання та згодом бажання звільнитися зі служби);

– принципи делегування повноважень, усунення дублювання функцій (у поліцейських області є унікальна можливість самим подумати над тим, як їм краще працювати; створити для себе чітку картину робочих процесів, щоб викоринити усі дублювання функцій та неефективні процеси, це підвищить мотивацію поліцейських).

З метою реалізації пілотного проекту наказом ГУНП в Кіровоградській області від 19.11.2018 № 492 створено робочі групи та підгрупи за напрямками проведення експерименту, якими розроблено план проведення експерименту, а також напрацьовано низку пропозицій, які винесені на розгляд та затвердження Комісії з питання організаційно-методичного супроводження експерименту.

Подано на розгляд проект загальної структури ГУНП в Кіровоградській області щодо реформування блоків: адміністративної підтримки, превентивної діяльності та кримінальних розслідувань.

Одним із етапів оптимізації структури у ході проведення експерименту є об'єднання повноважень слідчих та оперативних працівників в ГУНП в Кіровоградській області. В зв'язку з чим пропонується створення слідчих підрозділів (детективів), до складу яких, крім слідчих, включити співробітників оперативних підрозділів.

Створення експериментальних підрозділів планується здійснити на базі Знам'янського ВП та Олександрівського відділення поліції Знам'янського ВП ГУНП в Кіровоградській області.

Визначено подальші кроки щодо реалізації нової структури, основні завдання, функції, штатна кількість працівників, підпорядкування та делегування повноважень.

З метою підвищення ефективності та результативності функцій кримінального розслідування, покращення процесів управління персоналом, підвищення якості внутрішньої комунікації в системі управління, удосконалення навиків взаємодії із засобами масової інформації, розвитку потенціалу тренінгового центру, за період проведення експерименту від представників КМЄС отримано:

1. Оргтехніку слідчим управлінням ГУНП в Кіровоградській області.
2. Оргтехніку, спортивне обладнання та майно для проведення тренінгів тренінговим центром ГУНП в Кіровоградській області.

Також, проведено 44 заходи із навчання поліцейських та організовано візити співробітників ГУНП до Естонської, Латвійської та Литовської Республік з метою ознайомлення з кращими практиками ЄС.

Необхідними передумовами для подальшого впровадження пілотного проекту є:

- розподіл, розмежування функцій та повноважень;
- зміни до законів та нормативно-правових актів;
- розробка та впровадження системи цифрового підпису, створення електронних баз роботи з кадрами та електронного документообігу.

Що стосується змін процедури кадрової роботи, то було напрацьовано низку пропозицій, які презентувались на засіданнях робочих груп. Перспективним кроком визначено направлення пропозицій до Національної поліції України з метою їх систематизації та подальшого впровадження єдиних стандартів для всієї системи кадрової роботи МВС.

З метою вирішення проблем, що стосуються необхідності внесення змін до законодавчих актів України, важливим питанням є створення груп, які будуть працювати на рівні МВС України та займатись розробкою пропозицій щодо змін до законодавства та розробкою низки відомчих документів.

*Одержано 26.03.2019*

---

УДК 351.741

**TUOMO KORHONEN,**

*CMS Police Advisor*

## **THE ROLE OF THE POLICE AS A COMMUNICATOR IN SOCIETY**

The world of crisis communication has changed significantly over the past few years. The new communication technologies and applications that travel with people on phones in their pockets have changed the possibilities of crisis communication beyond recognition. Today, people are not only recipients of information, but they can also be information producers. The boundaries of the communicating authority and the citizen requiring information are blurred. Just a few years ago, crisis communication factors wondered whether social media should be used for crisis communication, now it is known that without it, no crisis communication can be made.

Today's communication across society is characterized by strong digitalization. Communication is an uninterrupted information flood in different electronic media, with the news of traditional media being even more and more unconcerned with what comes from fast and reaching news coverage. There are hundreds, if not thousands, of electronic platforms for communication. Traditional media is falling behind electronic media, i.e. the so-called. Y-generation, in life.

In This unbroken flood of communications, one of the key considerations has emerged as to who can actually rely on the message. Various fake media are spreading false or at least distorted information on a daily basis. All consumers should have the opportunity and know-how to find out what news can be trusted. From this point of view, the authorities' communication has a special responsibility. People should be able to trust in the communication of public authorities 100%. This requirement also poses a major challenge to the communications of the police. How to be as quick as possible in order to compete for people's attention in news reporting, and at the same time be able to produce only 100% reliable data? It is often difficult, if not impossible, for the Police to check their own information, especially in accordance with a timetable that meets the current requirements - that is, immediately.

Ubiquitous refers to the digital world present. Ubiquitous network communication means, for example, the fact that the authority must understand the information and instructions that they may be reading from anywhere and on any device. The addressee may also be a producer of the information. In Crisis communication, it may be possible that some of the target group of police communication is in the middle of a crisis, and someone can be a party of the crisis in other side of the world, for example, through their own relatives or their roots, and feel a really great need for further information. Online communication is not tied to time or place, nor even to the instrument. The Authorities' crisis communications must be able to adapt to the situation. In particular, monitoring electronic media is more important than ever. The Authority is not only the information provider but also the recipient.