

самоконтролю і твердої віри в себе, в те, що він робить. Імідж сучасного юриста тісно пов'язаний з правосвідомістю, тому юрист повинен бути зразком такого виду свідомості для інших людей. Саме тому юрист будь-якого профілю в жодному разі не повинен вчиняти протиправних дій і берегти свою репутацію.

### **Список бібліографічних посилань**

1. Лапшина В. Л. До питання про сутність феномену професіоналізму правоохоронця // Становлення, розвиток відомчої освіти та науки, основні напрямки удосконалення підготовки кадрів органів внутрішніх справ України : матеріали наук.-практ. конф. Харків : Ун-т внутр. справ, 2000. С. 60–66.

2. Бойко І. В. Основні критерії оцінки діяльності органів і підрозділів внутрішніх справ України. *Правова інформатика*. 2003. № 1. С. 9–22.

3. Бандурка А. М., Бочарова С. П., Землянская Е. В. Психология управления. Харьков : Фортуна-пресс, 1998. 464 с.

*Одержано 29.10.2017*



УДК 351.74(477)

**Марія Сергіївна ХМЕЛИК,**

*курсант групи Ф2-406 факультету № 2*

*Харківського національного університету внутрішніх справ*

Науковий керівник:

**Вадим Сергійович СЕЛЮКОВ,**

*кандидат юридичних наук, доцент кафедри*

*адміністративної діяльності поліції факультету № 3*

*Харківського національного університету внутрішніх справ*

## **ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ДОВІРИ НАСЕЛЕННЯ ПОЛІЦЕЙСЬКОЇ ДІЛЬНИЦІ ДО ДІЛЬНИЧНОГО ОФІЦЕРА**

Сьогодні було поставлено під удар, мабуть, єдину реальну реформу нинішньої влади, яку беззастережно прийняло, і в яку щиро повірило суспільство. Чому? Тому що ми отримали незалежний орган, який має відповідати на всі

запити і стандарти, які ставить перед нами український народ. Таким чином, держава поступово повертає довіру населення до правоохоронної системи, але, на жаль, ще недостатньо говорити про повноцінні успішні перетворення.

Взагалі, довіра громадян до поліції визначається як сприятлива, тобто позитивна оціночна реакція груп населення до поліції, яка виявляється в думках, почуттях та цілеспрямованій поведінці. Підвищення **довіри громадян до поліцейського** – найбільш вагома складова діяльності поліції в нашій державі, яка мотивує його до чесної та плідної праці. За останні роки ставлення громадян до Національної поліції змінювалося від режиму великих очікувань до демонстрації певної недовіри. Проте, громадяни довіряють сьогодні поліцейським набагато більше, ніж іншим державним інститутам.

Втім виявити реальний рівень довіри народу до Національної поліції досить важко. Хоча б тому, що дані досліджень різних соціологічних центрів разюче відрізняються. За інформацією голови МВС Арсена Авакова, дослідження соціологічною компанією TNS довіра до Національної поліції збільшилася з 38,9 % до 43,5 %.

Важливу роль діяльності Національної поліції відіграє дільничний офіцер, здійснюючи прийом громадян він показує своє відношення та інтерес до суспільства. Здебільшого, саме він є першою особою, яка швидко та ефективно реагує на звернення та заяви окремих громадян, підтримують з ними зв'язку та забезпечують інформування про хід розгляду їхніх справ. Крім того, забезпечують належний рівень толерантності до вразливих груп населення, які потребують додаткового захисту своїх прав з боку поліції (наприклад, представники етнічних меншин, мігранти, шукачі притулку та ін.).

Але ж зберегти рівень довіри населення поліцейської дільниці до дільничного офіцера можливо у випадку, якщо останні оперативно й водночас ретельно проаналізують прорахунки і розпочнуть корекцію, негайно виправлять вже раніше допущені помилки.

Слід зазначити, задля громадян важливо відчувати безпеку як в населеному пункті в цілому, так і порівнювати

її на різних локаціях: поблизу і за межами місця проживання з визначенням найбільш небезпечних територій у сприйнятті мешканців. Характерною ознакою у цьому співвідношенні відіграє динаміка рівня безпеки у населеному пункті (тобто того, чи стало, на їхню думку, безпечніше).

Значущу роль відіграє якість спілкування дільничного офіцера з громадянами, адже їх поведження значною мірою впливає на те, яким чином громадяни сприймають поліцію в цілому. І тому, задля збереження довіри населення до дільничного офіцера необхідно уважно ставитись до громадян, пояснювати власні дії, дотримуватись законодавства, здійснювати профілактичну роботу, спрямовану на запобігання вчиненню правопорушень та ін.

Крім того, співпраця та взаємодія органів поліції з місцевими органами влади, організаціями громадянського суспільства та іншими організаціями і громадянами дозволить успішно запобігати злочинам, розкривати їх та зменшувати їхню кількість. А це й підвищить відчуття безпеки і захищеності громадян.

Всі вищевказані критерії характеризують підвищення якості роботи, яке прямо пов'язане і впливає на підвищення рівня довіри. Якщо вище викладені критерії будуть постійно застосовуватись дільничним офіцером, то відповідно, і рівень довіри населення до нього сприятиме переходу в узвичаєну форму та сформує між ними партнерські відносини.

І тому доцільним є подальше дослідження шляхів та умов формування високого рівня довіри до дільничного офіцера в нашій державі і на підставі отриманих результатів визначити способи підвищення рівня довіри до поліції в Україні.

*Одержано 27.10.2017*

